



PRACOWNIA PROJEKTÓW
EDUKACYJNYCH

Aneta Matyjaszek

INFORMACJA O WDRAŻANIU STANDARDU USŁUG SZKOLENIOWO-ROZWOJOWYCH (SUS 3.0) W FIRMIE PRACOWNIA PROJEKTÓW EDUKACYJNYCH ANETA MATYJASZEK

Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych (SUS 3.0) jest certyfikowanym standardem zarządzania i świadczenia usług szkoleniowych i rozwojowych. Obejmuje wymagania i dobre praktyki niezbędne do realizowania tych usług na wysokim poziomie. Koncentruje się na procesie i rezultatach usługi.

Obejmuje 5 obszarów wynikających z Ramy Sektorowej Sektora Usług Rozwojowych:

1. Orientacja na rynek.
2. Orientacja na klienta, jego potrzeby, cel rozwoju.
3. Orientacja na projektowanie.
4. Orientacja na realizację
5. Orientacja na zarządzanie efektami.

Instytucją odpowiedzialną za certyfikację jest Dekra Certification Sp. z o.o. Więcej informacji o SUS 3.0 na stronie <https://sus.pifs.org.pl/>

Wdrażamy standardy SUS 3.0 w naszej firmie od stycznia 2025 r.