



REGULAMIN DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU

“POSTAW NA SIEBIE!”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki, zasady, prawa i obowiązki kursantów/ uczestników programu oraz sposób nabycia dostępu i funkcjonowania programu coachingowo-mentoringowego online “Postaw na siebie!” (zwany dalej Programem).
2. Klient chcący dokonać nabycia dostępu do Programu, jest zobowiązany do zaakceptowania Regulaminu przed sfinalizowaniem zamówienia.
3. Organizatorem Programu jest Aneta Matyjaszek reprezentująca firmę Pracownia Projektów Edukacyjnych z siedzibą w Słupsku, ul. Kotarbińskiego 7/13 NIP 8391804154
4. Organizator udostępnia treści cyfrowe, świadczy usługi elektroniczne i administruje nimi oraz pozyskanymi danymi przede wszystkim poprzez stronę internetową www.anetamatyjaszek.com
5. Klient/Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem mailowo: poczta@anetamatyjaszek.com

§2 DEFINICJE

1. **Klient**– zainteresowana nabyciem dostępu do Programu. Klientem jest zarówno **konsument** – osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą oraz **przedsiębiorca na prawach konsumenta** – przedsiębiorca dokonująca zakupów i zawierająca umowy związane z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, ale nie mających dla niej charakteru zawodowego.
2. **Regulamin**– niniejszy regulamin, określający warunki i zasady korzystania z Programu.
3. **Program** – Program coachingowo-mentoringowy “Postaw na siebie!”.
4. **Uczestnik/Kursant** – osoba nabywająca odpłatny dostęp do Programu i korzystająca z niego.
5. **Organizator** – właścicielka firmy Pracownia Projektów Edukacyjnych Aneta Matyjaszek



6. **Coach/Mentorka/Trenerka** – specjalistka dzielący się swoją wiedzą, umiejętnościami i doświadczeniem z uczestnikami. Organizatorka jest również coachem/mentorką/trenerką w programie. Nazwy te są używane w niniejszym regulaminie zamiennie
7. **Zamówienie** – forma deklaracji dołączenia do Programu poprzez stronę www.anetamatyjaszek.com
8. **Produkt elektroniczny** – produkt dostępny wyłącznie w formie cyfrowej.

§3 ZAŁOŻENIA PROGRAMU „Postaw na siebie!”

1. Program „Postaw na siebie” jest rozwojowym programem coachingowo-mentorskim skierowanym do osób chcących dokonać zmiany zawodowej lub życiowej.
2. Zarówno Organizator, jak i Mentorka w ramach Programu nie zajmują się szukaniem dla kursantki pracy.
3. W ramach Programu Organizator oferuje edukację uczestników polegającą na:
 - a. wskazaniu, jak przygotować się do zmiany Życiowej lub zawodowej zgodnie z posiadanymi kompetencjami i mocnymi stronami,
 - b. podniesieniu kompetencji miękkich, zwłaszcza komunikacji interpersonalnej, asertywności i budowania pewności siebie.
4. Program ma na celu wsparcie uczestników w pozyskaniu umiejętności i narzędzi, ułatwiających dokonanie zmiany.
5. W ramach uczestnictwa, kursantki otrzymują:
 - a. materiały w formacie PDF,
 - b. dostęp do webinarów,
 - c. dostęp do specjalnej grupy na Facebooku,
 - d. dodatkową indywidualną konsultację z mentorką.
6. Program odbywa się w formule spotkań mentorskich oraz treningów online na żywo na wybranej platformie - Clickmeeting lub - w przypadku problemów technicznych - innej.
7. Rekrutacja trwa od 5.11.2024 r. do 30.11.2024 r.
8. Spotkania mentorskie rozpoczynają się od stycznia 2025 r., a kończą w kwietniu 2025 r. Szczegółowy harmonogram zostanie przesłany uczestnikom po opłaceniu uczestnictwa.



9. Program przewiduje 4 webinary + ewentualnie 2 dodatkowe (otwierający i podsumowujący), indywidualne konsultacje z mentorką, dodatkowe materiały w formie pdf i udział w zamkniętej grupie na Facebooku.
10. W webinarach mogą uczestniczyć wszyscy uczestnicy. Konsultacje są indywidualne dla zainteresowanych osób.
11. Grupa w programie liczy maksymalnie 15 osób.
12. Spotkania mentorskie i trenerskie odbywać się będą w godzinach popołudniowych lub wieczornych i będą trwać do 2 godzin.
13. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest opłacenie dostępu oraz spełnienie wymagań technicznych takich jak: dostęp do internetu ze stabilnym łączem, dostęp do platformy, na której będą odbywać się webinary, posiadanie kamery i mikrofonu oraz aktywnego profilu na platformie społecznościowej Meta (Facebook).
14. Uczestnicy w ramach Programu mogą skorzystać z dostępu do dedykowanej grupy na platformie społecznościowej Meta (Facebook) służącej komunikacji oraz udostępnianiu dodatkowych materiałów edukacyjnych.
15. Obsługą grupy zajmuje się Organizator Programu oraz/lub wyznaczony przez niego administrator.

§5 ZAKUP PROGRAMU

1. Kursantka chcąc nabyć dostęp do Programu, dokonuje wpłaty na konto Organizatora kwoty 360,00 zł (słownie: trzysta sześćdziesiąt zł) poprzez stronę <https://anetamatyjaszek.com/sklep/> o ile zakup dotyczy przedsprzedaży najpóźniej do 30.11.2024 r. lub w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Programu, tj. do 23.12.2024 r.
2. Uczestnik może otrzymać fakturę za zakup. W takiej sytuacji niezbędne jest podanie danych do wystawienia dokumentu (imię, nazwisko/nazwa firmy, adres).
3. Zakup dostępu do Programu wymaga zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
5. Akceptacja Regulaminu i dokonanie zapłaty jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usługi pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Uczestnik po opłaceniu udziału w kursie otrzymuje potwierdzenie uczestnictwa w Programie na wskazany przez siebie adres mailowy.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość zmian w Programie oraz w harmonogramie.



§6 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik jest zobowiązany do:

- a. Przestrzegania zasad Regulaminu.
- b. Uczestniczenia w zaplanowanych treningach i spotkaniach mentorskich online na żywo, zgodnie z harmonogramem lub odsłuchaniem nagranych spotkań.
- c. Zgłaszania Organizatorowi niemożności uczestnictwa w zaplanowanych spotkaniach.
- d. Dostosowania swojego sprzętu do wymagań technicznych Programu – posiadania urządzenia z dostępem do stabilnego internetu, umiejętności obsługi platformy, na której będą prowadzone webinary (logowanie, obsługa czatu, włączanie i wyłączanie kamery, mikrofonu), posiadania aktywnego profilu na platformie społecznościowej Meta (Facebook), sprawnego mikrofonu oraz kamery.
- e. Posiadania aktywnego adresu email.
- f. Korzystania z Programu zgodnie z jego przeznaczeniem.
- g. Nieudostępniania pozyskanych materiałów osobom niebędącym uczestnikami Programu.
- h. Zachowania poufności w przypadku uzyskania osobistych informacji od innych uczestników.

§7 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest zobowiązany do:

- a. Przedstawienia uczestnikom kompleksowej informacji na temat działania Programu.
- b. Zapewnienia uczestnikom dostępu do Programu.
- c. Przeprowadzania spotkań mentorskich i treningów online na żywo, zgodnie z założeniami i harmonogramem Programu.
- d. Informowania o wszelkich zmianach Programu lub harmonogramu.
- e. Przyjmowania od uczestników informacji o ich nieobecności na spotkaniach mentorskich lub treningach.
- f. Podejmowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony Programu przed utratą, uszkodzeniem oraz nieautoryzowanym dostępem do niego lub jego wykorzystaniem.



- g. Sprawowania opieki nad prawidłowym działaniem Programu.

§8 REKLAMACJE

1. Organizator jest odpowiedzialny względem uczestników za wady w działaniu i funkcjonowaniu Programu.
2. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z korzystaniem z Programu.
3. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres mailowy Organizatora podany w niniejszym Regulaminie: pocza@anetamatyjaszek.com
4. Organizator odpowiada na kompletną reklamację w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i informuje Uczestnika o dalszym postępowaniu.

§9 KONSUMENCKIE ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Uczestnikowi będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, to jest od dnia zapłaty za udział w Programie.
2. Jednakże w związku z tym, że Program jest produktem elektronicznym, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do produktów elektronicznych, o czym Uczestnik jest informowany przed zakupem.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, wystarczy złożyć mailowo oświadczenie.
4. Organizator w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Uczestnika, ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić wszystkie dokonane przez Uczestnika płatności.
5. Organizator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyła Uczestnik, chyba że wyraźnie zgodziła się ona na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niej z żadnymi kosztami.

§10 PRAWA AUTORSKIE



1. Wszelkie treści, zdjęcia, materiały elektroniczne dostarczone, udostępnione lub dostępne w Programie, są chronione prawami autorskimi. Nie mogą być udostępniane, powielane, wykorzystywane w celach publicznych lub komercyjnych bez pisemnej zgody Organizatora.
2. Organizator udziela Uczestnikowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z udostępnionych treści i materiałów wyłącznie na własny użytek i zgodnie z ich przeznaczeniem na czas uczestnictwa w Programie.
3. Uczestnik zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć udostępnione treści i materiały przed ich udostępnieniem innym podmiotom i osobom.

§11 DANE OSOBOWE, PLIKI COOKIES

I WYSTAWIANIE OPINII

1. Zasady dotyczące przetwarzania danych zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: <https://anetamatyjaszek.com/polityka-prywatnosci/>
2. Po zakończonym Programie Uczestnik może wystawić Organizatorowi opinię o uzyskanej usłudze zgodnie z Regulaminem opinii dostępnym na stronie <https://anetamatyjaszek.com/regulamin-opinii/>
3. Opinie mogą być publikowane na stronie internetowej Organizatora i Mentorki oraz w mediach społecznościowych.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, np.: zmiany przepisów prawa.
2. W przypadku, gdyby jakiekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okazało się niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i naruszające interesy konsumentów, Organizator deklaruje zastosowanie wskazanego, poprawnego postanowienia.
3. Rozstrzyganie sporów pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem będącym konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu dla Uczestnika.



4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, który nie jest konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Organizatora.
5. Uczestnik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - c) bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
6. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od 1. listopada 2024 r.